

## COSA FARE PER attivare il servizio?

Per l'erogazione del servizio occorre contattare  
la SO.GE.CA. srl,

ritirando la documentazione presso la sede  
dal lunedì al sabato nei seguenti orari:

9.00 - 13.00

Per informazione più dettagliate e per eventuali  
visite guidate all'interno della struttura di  
riferimento è possibile contattare la SO.GE.CA. srl,  
al seguente numero di telefono:

**0883 654797**



Via D. Cimarosa, 3  
76016 Margherita di Savoia (BT)  
P. IVA 05369440721  
R.E.A. FG-231809  
[www.casaalloggioannaevincenzo.it](http://www.casaalloggioannaevincenzo.it)



**SO.GE.CA. srl**



Servizio di sostegno  
psicologico domiciliare  
all'utente ed alla famiglia



Il Servizio consiste nell'attivare uno "spazio" in cui periodicamente lo psicologo svolgerà colloqui presso l'abitazione dell'Utente al fine di valutare l'andamento del Piano di Intervento Personalizzato, per conoscere e capire le sue varie esigenze, specie se trattasi di soggetti portatori di handicap.

Il Servizio di Sostegno Psicologico Domiciliare all'Utente ed alla Famiglia s'impegna a garantire che tutti gli Operatori attivi nel Servizio siano in possesso dei titoli specifici e profili professionali formalmente previsti per l'esercizio delle diverse professioni.

Le figure professionali attivabili per l'erogazione del Servizio sono:

- **n.1 Psicologo**
- **n.1 Assistente Sociale**
- **n. 3 Operatori Socio Sanitario (OSS)**
- **n. 3 Ausiliari Socio Assistenziale (ASA)**

L'attività del Psicologo/a consiste nell'accogliere il bisogno dell'Utente e del nucleo familiare, nell'individuare le risorse personali del soggetto e della rete sociale per investire in un progetto di intervento finalizzato a rimuovere o compensare il bisogno iniziale.

L'attività dell'Assistente Sociale consiste nel coordinare il Servizio di Sostegno Psicologico e nell'accogliere il bisogno dell'Utente e del nucleo, nell'individuare le risorse personali del soggetto e della rete sociale per investire in un progetto di intervento finalizzato a rimuovere o compensare il bisogno iniziale.

L'attività dell'Operatore Socio Sanitario consiste nel fornire prestazioni socio-assistenziali, di provvedere alla cura dell'igiene della persona in carico e della sua autonomia. Collabora nella stesura e nella realizzazione del progetto di intervento, compila il Diario guidato dell'Operatore domiciliare.

L'attività dell'Ausiliario Socio Assistenziale consiste nel fornire prestazioni igienico sanitarie, di provvedere alla cura dell'ambiente domestico dal punto di vista igienico.

L'attività dell'Ausiliario Socio Assistenziale consiste nel fornire prestazioni igienico sanitarie, di provvedere alla cura dell'ambiente domestico dal punto di vista igienico.

- Effettua le visite domiciliari individuando le modalità di intervento per ogni caso, attraverso anamnesi personale, familiare, valutazione cognitiva, motoria e analisi comportamentale, concordate con l'Utente ed i familiari e/o altre figure dei servizi coinvolti, definendo il progetto d'intervento ed il piano di lavoro (modi, tempi e tipologia delle prestazioni), monitorando l'andamento con cadenza mensile;
- Procede alla raccolta di tutti gli elementi conoscitivi dell'Utente attraverso una prima fase di osservazione;
- Da sostegno psicologico all'Utente, specie se disabile, e a tutta la sua famiglia;
- Si occupa della più idonea metodologia di trattamento utile per affrontare particolari situazioni di disagio ed attua i principi di mutualità e di gruppo di auto-mutuo-aiuto rivolto alle famiglie dei disabili. Promuove lo scambio reciproco di aiuto, l'impegnarsi per se stessi e per l'altro, fino a giungere al sostegno reciproco attivato fra persone che vivono una stessa situazione di vita;
- Assicura, mediante periodiche riunioni quindicinali con gli Operatori e visite domiciliari, l'analisi e la verifica degli interventi attuati, proponendo eventuali proposte integrative e correttive, ai fini della risoluzione delle problematiche emerse e dell'ottimizzazione degli interventi;
- Fornisce informazioni sia sul Servizio di Sostegno Psicologico, sia sull'intera rete di servizi territoriali pubblici e privati;
- Si pone come punto di riferimento per l'esecuzione del Servizio di Sostegno Psicologico, per eventuali problemi di funzionamento del Servizio stesso e per i necessari collegamenti con gli altri servizi assistenziali o clinici, ove in corso;
- Raccoglie e conserva tutta la documentazione relativa agli utenti per i quali deve essere garantita la segretezza delle informazioni fornite. La privacy sarà garantita con le procedure già in uso per gli altri servizi offerti dalla SO.GE.CA. srl con le specifiche nomine di titolari autonomi o meno del Trattamento o Incaricati, se del caso.

